

## ◆よくあるご質問(取扱店用)

2026/3/3

NO	カテゴリ	質問	回答
1	店舗の申込方法	申込方法を教えてほしい	公式WEBサイトから申請できます。 公式WEBサイトにアクセスの上、画面右側の事業者の皆様へをクリックし、申請はこちら(登録申請フォームへ)から申請ください。
2	店舗の申込方法	取扱店の登録申請についてインターネット以外の申請はできますか。	申し訳ございません、インターネット(WEBサイト)からの申請のみでございます。
3	店舗の申込方法	登録申請期間はいつまでですか？	2026年2月16日(月)～2026年8月31日(月)まで随時受付しております
4	店舗の申込方法	複数のテナントが入った建物で営業しています。個人で申請してもよいのでしょうか。	施設の管理者や事業者様へ一度ご確認ください。
5	店舗の申込方法	前回参画した事業者ですが、申請が必要でしょうか	改めてご登録いただきますようお願いします。
6	店舗の申込方法	申請登録したがメールが届かないのですが。	登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、ご確認くださいませでしょうか。 <間違いがない場合> 迷惑メールなどのフォルダに振り分けられている可能性があります。 ・ドメイン指定 noreply@entry-site.jp 及び noreply@region-pay.com 受信可としてください。
7	店舗の申込方法	口座名義名の入力数が足りません	可能な範囲までご登録ください ※30文字入力が可能です。
8	店舗の申込方法	店舗ではなく複数の事業を営営していますが、まとめて登録申請してもよいですか？	可能です。個別で管理をご希望の場合は1事業所ずつご登録ください。
9	店舗の申込方法	複数の店舗で口座を1つにしています。換金の場合はどうなりますか？	3店舗合算で振込みいたします。別々の口座をご希望の場合は、それぞれの口座情報をご登録ください。
10	変更対応について	近々移転が決まっています。住所変更はどのようにしたらよいですか？	移転前の住所及び移転先の住所をご連絡ください。 事務局で再度審査登録を行い、完了しましたら取扱店へご連絡いたします。
11	店舗の申込方法	登録後はどのような流れになりますか？	ご登録いただいたメールアドレスにシステムのID、PWが後日配信されます。その後取扱店キットをお送りします。
12	取扱店舗用のキット	取扱店キットの内容はどのようなものですか？	ポスター、ステッカー、二次元コード用三角POP、取扱店マニュアルです
13	取扱店舗用のキット	届かない 発送したかどうか調べてほしい	3月3日受付分までは、3月25日ごろまでに店舗キットを配送します。3月4日以降申請分は、審査通過後、1週間～10日営業日程度(但し、GW期間中は除く)で取扱店キットを発送予定ですが、審査通過後通知メールが店舗に届き次第、店舗にて受付QRコードはダウンロードして紙出力していただくことでご利用開始できます。

NO	カテゴリ	質問	回答
14	営業(リアルアプローチ)	担当に来てほしい	担当者からの説明については、調整いたします。但し、希望に沿えない場合がございます。
15	営業(リアルアプローチ)	もう来ないでほしい	お手数ですがコールセンターへご連絡ください。
16	取扱店情報の変更について	決済対応方法を変更したい(例:電子クーポンのみ➡電子クーポン+紙クーポン)	取扱店用の管理画面からは操作できませんのでコールセンターで承ります。対応完了後に改めてご連絡いたします。
17	その他	商工会議所に加入していないと参加できないでしょうか。	商工会議所に加入されていなくても、ネクスバイ取扱店舗への申請は可能です。
18	手数料について	導入時や換金時に手数料はかかりますでしょうか。	手数料はかかりません。
19	決済方法について	紙チケットを読み込む際の端末は貸与されますでしょうか。	貸与等は行っておりません。店舗側でご用意お願い致します。
20	店舗の申込方法	店舗数が100店舗を超えるのですが、どのように申請すればいいでしょうか。	システムへの取り込みの仕様上、Excelは行追加・削除ができません。お手数ですが、Excelファイルを分けてお送り下さい。(10店舗以上の複数店舗様用のExcelファイルの申請について)
21	店舗の申込方法	販売場所(レジ)数が300台を超えるのですが、どのように申請すればいいでしょうか。	システムへの取り込みの仕様上、Excelは行追加・削除ができません。お手数ですが、Excelファイルを分けてお送り下さい。(10店舗以上の複数店舗様用のExcelファイルの申請について)
22	換金対応	換金の際に、店舗から何か手続きが必要ですか。	不要です。月2回ほどを目途に自動で振り込まれます。
23	店舗の申込方法	2店舗登録したが、1店舗の宛名でしか申請完了メールが届かない。もう1店舗が申請できているか確認してほしい。	事業者として登録されているメールアドレスに1通申請完了メールが届く仕様になっています。
24	店舗の申込方法	店舗登録したがメールが届かない。調べてほしい	仮登録後、本登録のご案内メールが届きます。本登録が完了しているかお確かめください。
25	店舗の申込方法	本登録が完了したが、登録が完了できたか心配です。調べてほしい	コールセンターへ店舗名、ご住所、連絡先をお伝えください。お調べして回答いたします。