

フクオカ

ネクスペイ

# FUKUOKA NEXT Payマニュアル 〈取扱店用〉



Ver. 1.0

更新日 2026.03.04

本マニュアルは随時更新を行います。  
最新版であるかご確認ください。

福岡ネクスペイ事務局

# ▶目次

▶目次	P1
▶事業概要	P2
▶【重要】取扱店の遵守事項等	p3
▶第4弾 福岡市プレミアム付電子商品券からの変更点	P4
▶登録後の事前準備①（取扱店キットの確認）	P5
▶登録後の事前準備②（ネクスペイの受け入れ準備）	P6~P10
▶登録後の事前準備③（取扱店の公開設定）	P11
▶決済方法（アプリ決済）	P12~P13
▶決済方法（紙チケット決済）	P14~P16
▶決済方法（チャージコード決済）	P17~P18
▶返金方法	P19
▶売上一覧の確認方法	P20
▶入金一覧の確認方法	P21
▶親事業者のみ確認可能な機能	P22
▶換金予定日	P23
▶取扱店情報の変更	P24~P27
▶資料ダウンロード・お知らせ	P28
▶トラブルシューティング	P29

## ■更新履歴

**2026年03月04日 VER.1.0 作成**

**※最新版のマニュアルは管理画面の「資料ダウンロードよりご確認ください。」**

# ▶ 事業概要

## 事業概要

本業務は、物価高騰の影響を受けた生活者や市内の事業者を支援する事を目的としており、国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用して、市内における消費を喚起するとともに経済効果の拡大を図るものである。

<b>商品券名称</b>	国の重点支援地方交付金活用事業 福岡市プレミアム付電子商品券「FUKOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」
<b>商品券発行者</b>	福岡商工会議所、志賀商工会、早良商工会
<b>発行総額</b>	120億円（プレミアム分を含む）
<b>販売総額</b>	100億円
<b>額面</b>	1口 6,000円分の額面の電子チケット券として交付（プレミアム率20%）
<b>販売単位</b>	1口5,000円
<b>購入限度額</b>	1人 6口 30,000円まで
<b>申込期間 （抽選）</b>	スマートフォンをお持ちの方 2026年3月13日（金）午前9時から2026年3月24日（火）午後6時まで スマートフォンをお持ちでない方（専用はがき申込） 2026年3月13日（金）から 2026年3月23日（月）まで（必着）
<b>購入期間 （抽選）</b>	スマートフォンをお持ちの方 2026年3月30日（月）正午から2026年4月17日（金）まで スマートフォンをお持ちでない方（専用はがき申込） 2026年4月13日（月）頃から 2026年4月22日（水）まで
<b>利用可能期間</b>	2026年3月30日（月）～2026年9月30日（水）
<b>取扱店</b>	福岡市内に店舗のある「小売店」「飲食店」「宿泊施設」など  【対象外となる事業者】 ・福岡市内に店舗を有しない事業所 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に該当する営業を行う者 ・特定の宗教、政治団体と関わる場合や業務内容が公序良俗に反する営業を行う者 ・反社会的勢力等に該当する者、反社会的勢力等と不当な関係をもつ者

## ▶【重要】取扱店の遵守事項等

FUKUOKA NEXT PAY取扱店としての運営にあたり、下記についてご一読・ご確認を願いたします。

**取扱店の遵守事項** 次に掲げる事項を遵守していただきます。

- a. 取扱店であることが明確になるよう、販売ツール（ポスター及びステッカー）を利用者が分かりやすい場所に掲示してください。
- b. 利用者が使用する商品券について、決済を行って問題ないかの確認をしてください。なお、アプリケーションの仕様が異なるなど、偽造された商品券と判別できる場合は、商品券の受け取りを拒否するとともに、その事実を速やかに警察へ通報してください。また、その旨を福岡ネスクペイコールセンターに報告してください。
- c. 決済ごとに適切に処理されたことを店舗用確認ページで確認してください。
- d. 利用期間中における商品の売買、サービスの提供等の取引に使用された商品券のみ換金可能です。
- e. 換金時の入金額に差異がないかを確認ください。万が一、差異がある場合は入金後2週間以内に異議申し立てを行ってください。
- f. プレミアム付電子商品券事業の運営にご協力ください。

### 商品券の取り扱い厳守事項

- 商品券は物品の販売又は役務の提供などの取引において利用可能です。
- 商品券と現金の交換は禁止しています。
- 代金の不足分は現金等で受け取ってください。
- 商品返品の際に現金による返金はできません。また、誤決済が発生した場合は、取消処理を行ってください。取消処理の際に返金額が利用者のアプリケーション内の残高に反映したことを確認してください。店舗での取消処理は、未換金の金額以下の場合のみ可能です。未換金の金額以上の取消処理が必要となる場合は、店舗での処理は出来かねますので、福岡ネスクペイコールセンターへご連絡ください。
- 店舗で独自に商品券の利用対象外となる商品などを定める場合（特売品など）は、あらかじめ利用者が認識できるよう、陳列棚、チラシ等にその旨明示してください。
- 他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、商品券使用上限額などを定める場合はあらかじめ利用者が認識できるよう、陳列棚、チラシ等にその旨明示してください。
- 商品券の盗難・紛失、滅失または偽造、模造等に対して、発行元は責を負いません。

### 商品券の利用対象にならないもの

- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- 商品券と現金の交換は禁止しています。
- 有価証券、金券、商品券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、店舗が独自発行する商品券等）、旅行券、乗車券、切手、はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- 「たばこ事業法(昭和59年8月10日法律第68号)」第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- 「当せん金付証票法（昭和23年法律第144号）」第2条に規定する当せん金付証票（宝くじ）及び「スポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）」第2条に規定するスポーツ振興投票券の購入
- スキーマのリフト券、年間パス、ゴルフ券、有効期限が記載されないチケット類の購入。
- 会費、商品及びサービスの引換券等代金を前払いするものの内、有効期限が2026年9月30日を超えるものの購入
- 出資や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・ガス・水道・電話料金、福岡市指定ごみ袋等）
- 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料（一時預りを除く）等の不動産に関わる支払い
- 事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入
- 医療保険や介護保険等の一部負担金（処方箋が必要な医薬品を含む）の支払い
- 「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）」第2条に規定する性風俗関連特殊営業、設備を設けて客に射幸心をそそるおそれのある営業及び食事の提供を主目的としなないキャバレー、クラブ、待合などに要する支払い
- 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するものへの支払い
- その他、各取扱店舗が指定するものへの支払い
- その他、この商品券の発行趣旨にそぐわないものへの支払い

# ▶第4弾 福岡市プレミアム付電子商品券からの変更点

(リージョンペイ)

## 第5弾からは「region PAY」を新採用!

スマホがない方も使える「紙チケット」も導入します! さらに利用者拡大へ!

全国  
旅行支援で  
実績あり



登録・導入費用  
換金・振込手数料  
無料

商品券の  
換金手続き不要  
登録口座に自動で振込み

簡単売上管理  
紙チケットも手作業集計不要

紙チケットの  
受け入れ可否は、  
お店ごとに選択可能  
両方を選んでも、  
売上管理はまとめてOK

利用開始  
までの流れ

1 取扱店登録申請  
フォームから  
お申込

2 審査通過後、  
取扱店専用のID/PWを  
メールで送付

3 管理画面ログインの上、  
取扱店用二次元コードを  
印刷・設置

4 すぐに  
決済受入が  
可能

ご利用  
&  
決済方法

アプリでの利用はもちろん、紙チケットのままでも利用可能なので、スマホを持っていない方も紙チケットをご利用いただくことが可能です。  
以下の ①のみ対応 ①②両方対応 いずれかよりお選びいただけます。

## ① スマートフォンをお持ちの方向け(アプリ決済)

店舗に二次元コードを  
貼付したPOPを設置



利用者のスマートフォンで  
二次元コードを読み取って  
もらう



利用者が金額入力の上  
相互確認



決済  
完了

## ② スマートフォンをお持ちでない方向け(紙チケット決済)

取扱店側の端末で  
region PAY(リージョンペイ)  
アプリの管理画面に  
ログイン



二次元コードリーダーを  
立ち上げ利用者が提示する  
紙チケットをスキャン



取扱店側で取引金額を  
入力の上、合っているか  
相互確認



決済  
完了

## ▶登録後の事前準備①（取扱店キットの確認）

### 取扱店の登録住所に取扱店キットをお送りします。

※参加条件を満たしていないこと、記入不備等により登録が行われない場合を除きます。

※登録登録後、約7～10日営業日後を目安に取扱店キットを送付しますが、発送状況によっては、到着が遅れる場合がございます。

### <内容一覧>

- ・取扱店用マニュアル 1部
- ・取扱店用ポスター（A3サイズ）1枚
- ・ステッカー（A6サイズ1枚）
- ・FUKUOKA NEXT PAY 三角POP台紙 1枚



取扱店マニュアル



ポスター（A3サイズ）



FUKUOKA NEXT PAY 三角POP台紙  
レジ横など利用者が見やすい場所へご掲示ください



ステッカー（はがきサイズ）  
ステッカーは、店頭など利用者が  
見やすい場所へご掲示ください

## ▶登録後の事前準備②（ネクスペイの受け入れ準備）

### ① region PAY（ネクスペイ） ログインID/パスワードの確認

申請時に入力頂いたご担当者様のメールアドレスへregionPAY（ネクスペイ）のID・パスワード・ログイン用URLが届きます。

※各設定や売上の確認を管理画面にて行いますので、  
事前にログインが必要です。

※登録にあたり、メールアドレスが必須となります。

※登録申請後、1週間経ってもregionPAY（ネクスペイ）ID・PWのメールが確認できない場合は、福岡ネクスペイコールセンター（0120-53-8833）までお問い合わせください。

### ② region PAY（ネクスペイ） 管理画面へログイン

ID/PWメールが到着次第速やかにregionPAY（ネクスペイ）に、ログインをしてください。

1

取扱店舗管理画面ログインURL  
<https://region-pay.com/shop/>

事業者コードと仮パスワードは事務局より、申請時に登録されたメールアドレスへメールで通知されます。

初回ログイン時は、メールに記載の事業者コードと仮パスワードを入力し、ログインしてください。

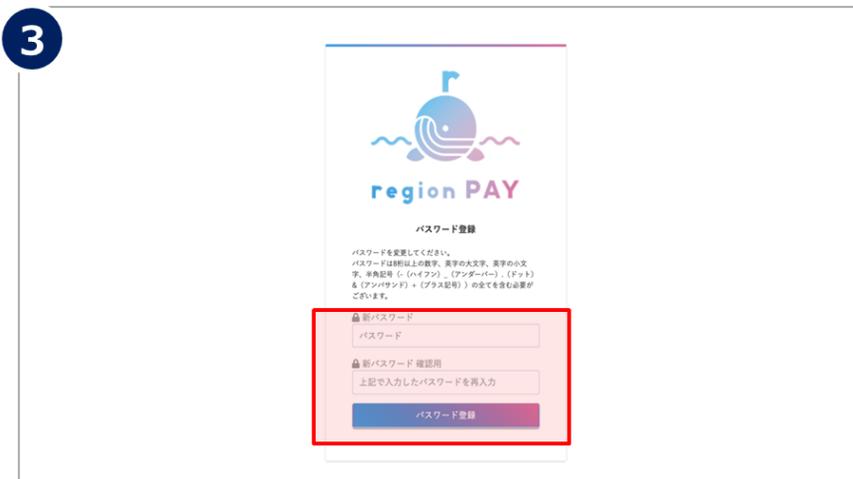
※「[noreply@region-pay.com](mailto:noreply@region-pay.com)」からメールが届きます。  
受信許可設定をお願いいたします。

## ▶登録後の事前準備②（ネクスペイの受け入れ準備）

### ② region PAY（ネクスペイ） 管理画面へログイン



「ログイン」をクリックすると利用規約画面が表示されます。利用規約を確認後、『「region PAY取扱店利用規約」を確認し、その内容について理解しました。』にチェックを入れ、「同意」をクリックしてください。



利用規約同意後、パスワード登録画面が表示されます。

「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に設定したいパスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上の数字、英字の大文字、英字の小文字

(- (ハイフン) \_ (アンダーバー) . (ドット) & (アンバサンド) + (プラス記号) のいずれか) の全てを含む必要があります。

「パスワード登録」をクリックして、設定が完了です。  
ログイン画面より設定したパスワードでログインしてください。

## ▶登録後の事前準備②（ネクスペイの受け入れ準備）

### ③ 店舗情報の確認

4

店舗設定	
店舗設定内容を確認のうえ、確定ボタンを押してください。	
<b>確定する</b>	
<b>表示設定</b> ○標準モード ※通常モード <b>変更する</b>	<b>メルマガ配信</b> ○配信する ※配信しない ※キャンペーン情報などを配信させていただきます。 ※重要なお知らせは配信可否に関わらず配信させていただきます。 <b>変更する</b>
<b>基本情報</b>	<b>お店の詳細</b> <b>変更する</b>
事業者番号 000000002	営業時間 11:00~13:00
店舗名 いらっしやいテスト加盟店 大阪本店あいりえおきくけこ	定休日 日曜日
店舗住所 大阪府 大阪市西区 南堀江3-9-13 堀江家具WESTビルディング4F	webサイト http://gojix.com
電話番号 06-1111-1111	ト

ログインすると、店舗設定画面が表示されます。内容を確認し、変更のない場合は「確定」をクリックすると、設定が完了します。

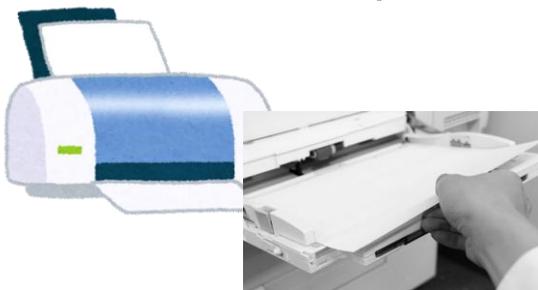
※店舗設定に変更がある場合は変更を行い「確定」をクリックします。  
店舗設定は確定後も変更が可能です。

※2回目以降のログインは、事業者コードと登録したパスワードでログインしてください。

### ④ 店舗用二次元コード（QR）を印刷

・店舗用二次元コード（QR）を印刷するための**印刷環境（プリンター等）**が必要です。※電子（アプリ）＋紙チケットの決済も可能と選択する場合は、利用者の二次元コード（QR）を読み取る為のデバイス（スマートフォンやタブレット）を準備する必要があります。

※店舗にて二次元コード（QR）が印刷できない場合は、福岡ネクスペイコールセンター（0120-53-8833）へご相談ください。



印刷した二次元コード（QR）を、ハサミ等にてサイズに合わせて切り取ります。切り取ったものを、スタンドPOP台紙に貼り付けます。

8

## ▶登録後の事前準備②（ネクスペイの受け入れ準備）

### ④ 店舗用二次元コード（QR）を印刷



サイドメニューの「ショップQR表示」をクリックすると、店舗専用のQRが表示されます。QRは各店舗にて印刷し、ご利用ください。

通常の設定のPCであれば、QRを開いた画面の状態ですべて「Ctrl + P」で印刷画面を開く、もしくはブラウザのメニューから「印刷」を行っていただくと、印刷設定画面が表示されます。

※プリンターの設定や印刷方法は機器により異なるため、各メーカー等へお問合わせください。

### ⑤ 台紙の準備

#### ●台紙の準備

The diagram illustrates the steps for preparing a receipt template. It shows a receipt form with a section for 'ご利用可能なお支払方法' (Available payment methods). The '電子(アプリ)+紙チケット 両方可' (Both electronic (app) and paper tickets) option is checked. A red box highlights the instructions: '対応する決済方法にチェックを入れる' (Check the corresponding payment method) and '対応しない決済方法は二重線で訂正する' (Correct non-supported payment methods with a double line). Another red box highlights the instructions: '印刷した店舗用二次元コード (QR) を張り付ける' (Paste the printed store QR code) and '店舗名を記入する' (Enter the store name). The final receipt shows the QR code and the store name 'カフェ ●●●●' (Cafe ●●●●).

## ▶登録後の事前準備②（ネクスペイの受け入れ準備）

### ⑥ ステッカーの準備

#### ●ステッカーの準備



- ・対応する決済方法にチェックを入れる
- ・対応しない決済方法は二重線で訂正する

### ⑦ 台紙・ステッカーの追加依頼・再発行について

- ・原則1登録あたり、それぞれ1枚ずつの配布となります。
- ・大型店舗等で、レジが複数台ある場合や再発行が必要な場合は福岡ネクスペイコールセンターへご相談ください

### ⑧ 画像及び、ロゴの使用許諾について

以下に記載のような範囲であれば、使用可とします。

- ・店舗が取扱店であることを周知させるため、キャンペーンの名称やロゴ画像を店舗のホームページやSNS（Facebook・Instagram等）、新聞広告等のチラシに掲載するための使用

※上記以外の利用方法については、福岡ネクスペイコールセンターへご相談ください。

## ▶登録後の事前準備③（取扱店の公開設定）

### ① 取扱店の公開設定（重要）

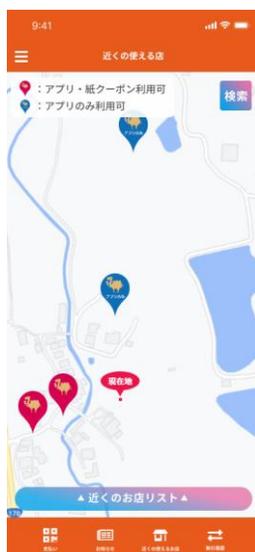


サイドメニューの「事業者詳細」をクリックすると、店舗設定画面が表示されます。基本情報は現在登録されている店舗情報が表示されます。また、ユーザーアプリの取扱店MAPの公開・非公開設定が可能です。「確定」をクリックすると設定情報が反映されます。

**初期設定は「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への切り替えをお願いします。**

**※「公開」にするとユーザーアプリの「近くの使えるお店」に即表示されるため、必ず準備が整ってから切り替えてください。**

### <公開後> ユーザーアプリ内の地図について



スマホアプリ上では、即時に公開・非公開のステータスが反映されます。

**赤色のピン**

アプリ・紙チケットの両方で決済が可能です。

**青色のピン**

アプリのみ決済可能です。

**スマホアプリ内のマップ上に「近くの使えるお店」として取扱店が表示されます。**

ピンをタップすると、取扱店の詳細の確認が可能です。

# ▶ 決済方法

## ① スマートフォン（アプリ） 決済のながれ

### 利用者

#### 1. アプリを開く



#### 2. ログイン



#### 3. 地域選択



#### 4. 地域マイページ



**必ず目視確認後  
完了ボタンを押してもらってください。**

※決済時に決済音が鳴り、消すことはできません。  
※決済音の音量は携帯の設定に依存します。

#### 5. 店舗QRスキャン



#### 6. 金額入力



#### 7. 金額確認



#### 8. 決済完了



## ▶ 決済方法

### ① スマートフォン（アプリ） 決済の注意点

#### 7. 金額確認



店舗従業員様

金額に間違いがないか、  
必ず確認をしてください。

#### 8. 決済完了



店舗従業員様

決済が完了しましたの  
画面を必ず確認してください。

# ▶ 決済方法

## ② 紙チケット決済のながれ

利用者が、紙チケットのままで決済する場合  
(region PAYアプリを利用しない)

利用者



1. 二次元コード (QR) の取得

ファミリーマートで購入した紙チケットには二次元コード (QR) が掲載されています。

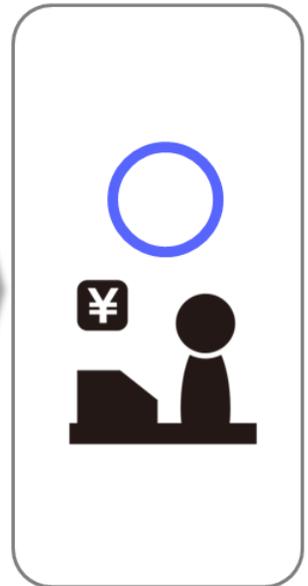


2. 対象店で買物等

3. 紙クーポンを提示

4. 店舗がスキャン

5. 決済完了



※読み取りをする端末では、事前にログインが必要です (P.15参照)

# ▶ 決済方法

## ② 紙チケットの決済方法

1. 事前にスマホ等から  
管理画面にログイン



2. QRリーダーを立ち上げ、  
利用者のQRをスキャンする



二次元コード（QR）をスキャンする前にregion PAY  
管理画面にログインをしておかないと金額入力画面が  
表示されません。

3. 取引金額を入力



この画面で  
利用者の残高を  
確認できます。

4. 確認画面



この画面は  
必ず利用者に提示し  
確認をとってください。

5. 完了



決済の際は必ず、「取引する」ボタンを押し、  
「取引完了」の画面を  
確認してください

# ▶ 決済方法

## ② 紙チケットの決済方法の注意点

### 1. 事前にスマホ等から 管理画面にログイン



二次元コード（QR）をスキャンする前にregion PAY管理画面にログインをしておかないと金額入力画面が表示されません。

### 4. 確認画面



決済の際は必ず、「取引する」ボタンを押し、「取引完了」の画面を確認してください

### 5. 完了



## ▶ 決済方法

チャージコードを入力して決済する方法（イレギュラー対応）

※端末がうまく操作しない場合に利用します

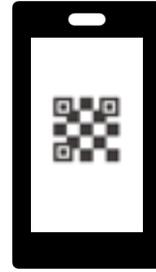
取扱店



1. 事前にスマホ等から  
管理画面にログイン



2. QRリーダーを立ち上げ  
紙チケットのQRをスキャン



スマホやタブレット既存の  
QRリーダーを  
使用します

利用者



1. 対象店で買物等



2. 紙チケットのQRを  
提示



チャージコードは利用者の紙チケットで確認できます



## ▶ 決済方法

### チャージコードを入力して決済する方法（イレギュラー対応）

※紙チケットの二次元コード（QR）決済ができない場合の  
イレギュラー対応となります。

有効期限を過ぎたものは決済できません。



サイドメニューの「クーポン番号入力決済」をクリックします。

クーポン番号の入力欄が表示されますので、  
チャージコードを入力し、「確認」をクリックします。

※紙チケットに記載の20桁の「チャージコード」を半角で入力してください。



対象のクーポンの残高の確認と、取引額の入力が可能です。  
取引額を入力し、「確認」をクリックします。

確認画面が表示されるので、支払いを受け付ける際に、  
必ずお客様に画面を提示してから、「取引する」をクリックします。

「取引する」をクリックして、取引を完了します。

## ▶返金方法

### 返金方法

誤った決済を行った場合、決済当日（23:59迄）に限り利用できる機能です。翌日以降は売上に計上され返金操作はできませんので、ネクスペイ以外でご返金ください。また、一部金額のみの返金はできません



サイドメニューの「売上一覧」をクリックします。

- ①利用者のスマホアプリで確認した決済番号を入力し「検索」をクリックします。
- ②対象の決済番号をクリックします。
- ③取引詳細が表示されますので店舗名・取引日時・取引金額等に間違いのないことを確認し「返金する」をクリックしてください。



※返金できない取引の場合、「返金する」が表示されません。  
※入金処理済みの取引は返金不可となりますので、ご注意ください。  
※一度返金したものを取り消すことはできません。

# ▶ 売上一覧の確認

## 売上一覧の確認方法

1

2

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功	
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功	
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済

決済番号	333336E-3333F4-34C
店舗ID	25
店舗名	テスト利用店
備考番号	ze8cty0n034765
返金ステータス	未返金
取引結果	成功
取引日時	2021-07-29 11:26:32
取引金額	100円
支払い方法	アプリ
コード番号(返金用)	
入金予定日	2021-07-31

サイドメニューの「売上一覧」をクリックします。

- ①取引日時、決済番号、取引ステータスを絞り込んで過去の取引が検索可能です。
- ②決済番号をクリックすると、取引詳細が開き、支払い方法や入金予定日などの詳細の情報が確認可能です。
- ③売上ダウンロードをクリックすると、現在表示されている（検索で絞り込まれている）売上一覧がCSV形式でダウンロード可能です。

3

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500円	クーポン	Y6 EP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500円		
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000円		
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000円		

売上ダウンロード

CSV

## ▶入金一覧の確認

### 入金一覧の確認方法

1 入金管理

入金予定日  検索

2

入金予定日	入金金額	地域通貨	
2021年11月30日予定	126円	regionPAY	<a href="#">詳細を見る</a>
2021年10月31日予定	20円	regionPAY	<a href="#">詳細を見る</a>
2021年09月30日予定	800円	regionPAY	<a href="#">詳細を見る</a>
2021年08月31日予定	1円	regionPAY	<a href="#">詳細を見る</a>

3

サイドメニューの「入金一覧」をクリック、入金一覧が表示されます。

- ①入金予定日をプルダウンで選択して検索が可能です。
- ②入金予定日、入金金額、地域通貨名が表示されます。
- ③「詳細を見る」をクリックすると入金内容の詳細確認が可能です。

1 入金詳細

決済番号  検索

2

11月30日振込予定

入金予定日	取引金額	返金額	入金金額
2021年11月30日	225円	1円	224円

3

入金詳細

決済番号	店舗名	取引結果	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
3333KP-3333AH-334	テスト店舗	成功	2021-10-08 17:11:48	100	アプリ	
3333KL-3333AH-334	テスト店舗	成功	2021-10-08 16:42:48	100	アプリ	
3333KK-3333AH-334	テスト店舗	成功	2021-10-08 16:42:38	15	アプリ	

4

返金詳細

決済番号	店舗名	取引結果	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
3333KG-3333AH-334	テスト店舗	成功	2021-10-08 16:32:20	1	アプリ	

入金詳細ページです。

- ①取引済みの決済番号を指定して検索が可能です。
- ②ご登録の口座への入金金額と入金予定日の確認が可能です。
- ③対象の取引履歴が表示されます。
- ④返金処理を行った取引がある場合のみ履歴が表示されます。



## ▶換金予定日

福岡ネクスペイの利用日をデータで自動集計し、振込を行います。

換金日程	福岡ネクスペイ利用日 <利用データ日を基準とします>	集計	振込日
1回目	2026/3/30 (月) ~4/15 (水) の決済分		4/24 (金) 頃
2回目	2026/4/16 (木) ~4/30 (木) の決済分		5/14 (木) 頃
3回目	2026/5/ 1 (金) ~5/15 (金) の決済分		5/26 (火) 頃
4回目	2026/5/16 (土) ~5/31 (日) の決済分		6/ 9 (火) 頃
5回目	2026/6/ 1 (月) ~6/15 (月) の決済分		6/24 (水) 頃
6回目	2026/6/16 (火) ~6/30 (火) の決済分		7/ 9 (木) 頃
7回目	2026/7/ 1 (水) ~7/15 (水) の決済分		7/27 (月) 頃
8回目	2026/7/16 (木) ~7/31 (金) の決済分		8/12 (水) 頃
9回目	2026/8/ 1 (土) ~8/15 (土) の決済分		8/24 (月) 頃
10回目	2026/8/16 (日) ~8/31 (月) の決済分		9/ 9 (水) 頃
11回目	2026/9/ 1 (火) ~9/15 (火) の決済分		9/29 (火) 頃
12回目	2026/9/16 (水) ~9/30 (水) の決済分		10/9 (金) 頃

### ※福岡ネクスペイの換金に係る注意事項

- ①有効期間内に使用された「福岡ネクスペイ」のみ換金可能です。
- ②振込口座は申請時にご登録いただきました口座へ振込みします。  
振込明細等は管理画面にログインして、ご確認ください。
- ③換金が集中した場合や送付内容の不備、口座情報の不備等の影響で、振込が遅れる場合があります。
- ④入金額に異議がある場合は、入金日から1週間以内に異議申立てを行ってください。入金後1週間を過ぎてからの異議申し立てはできませんので、ご理解ください。
- ⑤振込手数料は福岡ネクスペイ事務局にて負担します。
- ⑥振込先名は「フクオカネクスペイジムキョク」と記載予定です。

## ▶ 取扱店情報の変更

### MAPの表示の変更・メルマガ配信の変更

1



サイドメニューの「事業者詳細」をクリックすると、店舗設定画面が表示されます。基本情報は現在登録されている店舗情報が表示されます。また、ユーザーアプリの取扱店MAPの公開・非公開設定が可能です。「確定」をクリックすると設定情報が反映されます。

**初期設定は「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への切り替えをお願いします。※「公開」にするとユーザーアプリの「近くの使えるお店」に即表示されるため、必ず準備が整ってから切り替えてください。**

2



region PAYからのメルマガ配信を変更したい場合、有無を選択し、「変更する」をクリックしてください。

※重要なお知らせ（自治体からのメルマガ等）は配信可否に関わらず配信させていただきます。

## ▶ 取扱店情報の変更

### お店の詳細の変更



お店の詳細を「変更する」をクリックしてください。



営業時間、定休日、お店の紹介コメントの設定、編集が可能です。「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。

※WEBサイトのURLは変更できません。

決済方法の変更\*をご希望される場合は、福岡ネクスペイコールセンターまでご連絡をお願いします。

\*電子（アプリ） + 紙チケット ➡ 電子（アプリ）のみ に変更  
電子（アプリ）のみ ➡ 電子（アプリ） + 紙チケット に変更

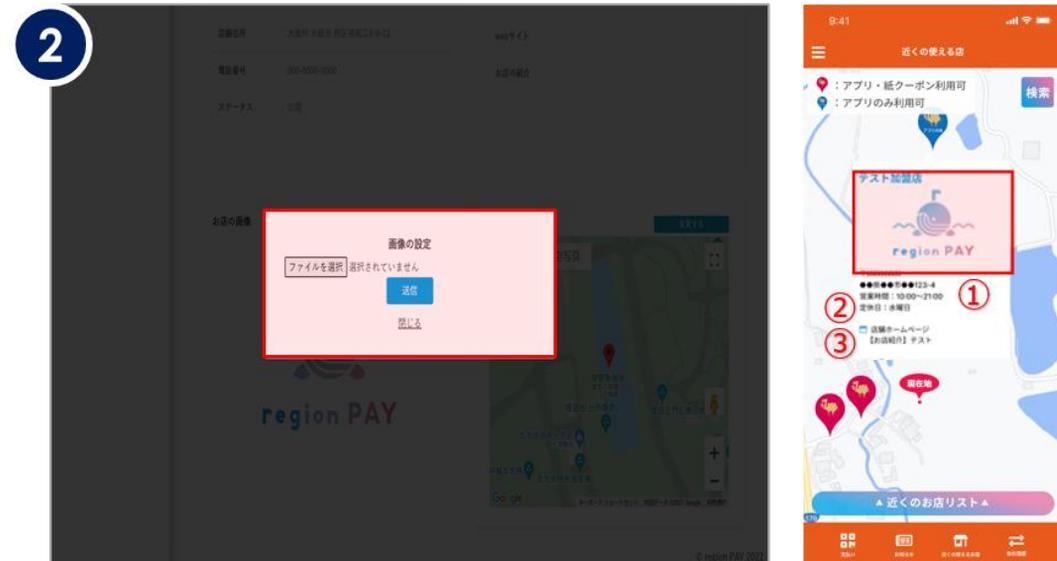
## ▶取扱店情報の変更

### お店の画像の変更



決済時やユーザーアプリ内の「近くの使えるお店」マップに画面表示されるお店の画像の設定、変更が可能です。

「変更する」をクリックしてください。



「ファイルを選択」をクリックし、パソコンに保存されている画像を選択してください。

※アップロード可能なファイル形式はjpg、png、gifとなります。

指定の拡張子以外での画像登録はできません。

大文字の拡張子など注意の上、アップロードをお願いします。

※拡張子は必ず小文字のデータをお願いします。※容量は5MB以下

事務局が不適切であると判断した場合は削除させていただく場合があります。

例：公序良俗に反する画像またはその恐れのあるもの

「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した画像はユーザーがアプリで決済を行った際に表示されます。

## ▶取扱店情報の変更

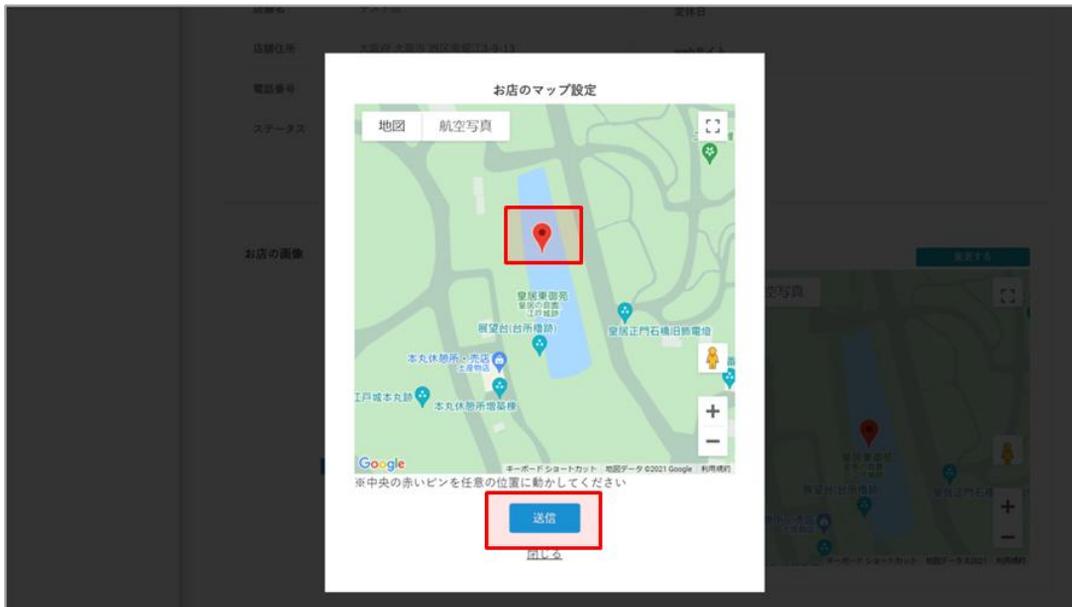
### お店のマップ設定



ユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップに表示されるピンの位置設定が可能です。

「変更する」をクリックしてください。

必ず自分の店舗の位置と相違ないかご確認ください。  
表示されているピンの位置にてアプリ上も反映されます。



中央の赤いピンをドラッグして、表示させたい場所に動かしてください。

動かし終わったら「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使える店」マップにて表示されます。

※同じ住所に複数の店舗がある場合や、隣り合っている場所に店舗が複数ある場合には、地図上にはまとめた表示となり、店舗の紹介画像が表示されない場合があります。MAPのピンの位置を店舗の住所上問題ない範囲でずらすことで表示させることができる場合があります。

## ▶資料ダウンロード・お知らせ

### 資料ダウンロード方法

最新版マニュアル等をこちらからダウンロードできます。



資料ダウンロード	
マニュアル類	
【ユーザー】マニュアル第一稿	<a href="#">↓ダウンロード</a>
よくあるご質問	<a href="#">↓ダウンロード</a>
【決済店】マニュアル第一稿	<a href="#">↓ダウンロード</a>
【決済店】マニュアル第二稿	<a href="#">↓ダウンロード</a>
決済店ツール類	
ステッカー	<a href="#">↓ダウンロード</a>
ステッカー	<a href="#">↓ダウンロード</a>
QR用台紙デザイン	<a href="#">↓ダウンロード</a>
QR用台紙デザイン	<a href="#">↓ダウンロード</a>

サイドメニューの「資料ダウンロード」から、資料のダウンロードが可能です。

### お知らせ



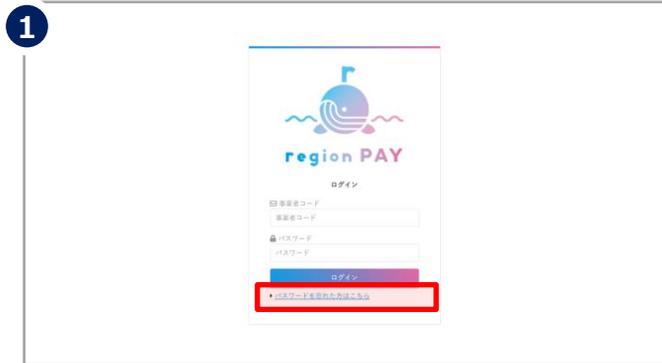
お知らせ一覧		
お知らせ件数：2件中 2件		
日付	タイトル	
2021年7月13日	事務局からのお知らせテスト	<a href="#">詳細</a>
2021年8月1日	お知らせタイトルが入ります。	<a href="#">詳細</a>

1

サイドメニューの「お知らせ」をクリックすると、福岡ネクスペイ事務局より、直近に配信されたお知らせが一覧で表示されます。適宜、ご確認をお願い致します。

# ▶トラブルシューティング

## パスワードを忘れた場合



ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。



事業者コードと登録されているメールアドレスを入力し、「パスワードをリセット」をクリックします。※未登録のメールアドレスの場合、「メールアドレスが登録されていません」と表示され、パスワードのリセットは行えません。



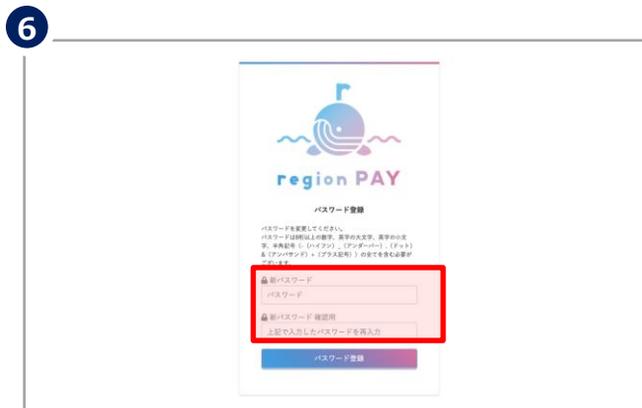
入力したメールアドレスにパスワード再設定URLが記載されたメールが届きます。※メールが届かない場合は、迷惑メールに入っている可能性がありますのでご確認ください。



本文に記載の「仮パスワード」を確認の上、記載されたURLをクリックしてください。※「仮パスワード」は再設定時に必要なため、コピーしておくことを推奨しています。



URLにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。事業者コードとメール本文に記載の「仮パスワード」を入力して「ログイン」をクリックします。



「ログイン」をクリックするとパスワード登録画面が表示されます。「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に新しく設定したいパスワードを入力します。「パスワード登録」をクリックして、再設定が完了です。

### 推奨動作環境に関するお知らせ

#### ・管理画面確認用WEBブラウザ

Windows10以上：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox（最新）  
Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox（最新）  
iPhone OS Version15.4.1以上：Safari（最新）  
Android OS Version12以上：Google Chrome（最新）  
※Internet Explorerは推奨しておりません。

#### ・紙チケット方式による決済では店舗様側において、通信可能でかつiOS又はAndroidOS及びカメラ機能が有効なスマートフォンやタブレットが必要となります。

##### 【iPhoneの場合】

iPhone6s以上の機種およびiOS 15.0以上

##### 【Androidの場合】

Android OS 8.0以上

## **お問い合わせ**

TEL.0120-53-8833（福岡ネクスペイコールセンター）

受付時間 午前9:00~午後7:00