

◆よくあるご質問(ご利用者用)

NO	カテゴリ	質問	回答
1	事業概要	FUKUOKA NEXT Payとは？	物価高騰の影響を受けた市民生活の経済的支援とともに、消費喚起により市内商業の活性化を図るため、電子商品券として20%のプレミアム付きの商品券を販売します。スマートフォンやタブレット端末等のWebブラウザで商品券をオンライン購入して、ご利用いただくことができるサービスです。スマートフォン端末を用いての電子商品券の利用を基本とし、スマートフォン非保持者等への配慮としてファミリーマートでの発券による紙チケットの利用も可能としております。
2	事業概要	プレミアム率とは何ですか？	商品券の販売金額に対する割増分の比率です。 (例)5,000円で、プレミアム1,000円を付けた6,000円分の商品券を販売します。
3	抽選申込	受付完了メールが届きません	プロバイダーの迷惑メール対策等が考えられますので、下記のケースに当てはまらないかをご確認ください。 ・迷惑メールフォルダに届いていないか確認してください。 ・ドメイン指定:fukuoka.next.pay@8931.bsec.jp を受信可としてください。 ・パソコンからのメール受信を拒否していないか確認してください。 詳しくは、お使いの携帯電話会社・加入しているプロバイダーなどにお問い合わせください。 上記のいずれのケースにも該当しない場合は、別のメールアドレスにて再度お申込みをお願いします。 メールアドレスを複数お持ちでない場合は、コールセンターまでお電話ください。 ※はがき申込については受付完了のお知らせはございません。
4	抽選申込	当選結果の通知が届きません。確認する方法はありますか？	【WEB申込】 当選・落選通知については、3月30日午前中より登録されたメールアドレス宛に順次配信いたします。 【はがき申込】 当選者にのみ、当選結果を記載したはがきを4/10(金)以降順次送付を予定しております。落選時のお知らせはございませんので、ご理解賜りますようお願い致します。
5	抽選申込	応募はがきはどこで入手できますか？	専用はがき付きチラシを福岡市内の各ご家庭のポストに順次配布しています。その他、福岡市内の郵便局にも設置(3/9～22)しています。
6	抽選申込	はがきに記載する必要事項を教えてください	専用はがきに、氏名、住所、電話番号、性別、職業、年代、購入希望口数をご記入の上、85円切手を貼ってお送りください。
7	購入方法	1人いくらまで購入できますか？	1人につき最大で30,000円(額面36,000円)まで購入できます。 ただし抽選販売となりますので、当選した方のみ購入できます。
8	購入方法	年齢制限はあるのか？	年齢要件はありません。

NO	カテゴリ	質問	回答
9	購入方法	外国人は対象になるのか？	福岡市民の方であれば国籍に関係なく対象となります。
10	購入方法	紙チケットと電子商品券の両方購入はできますか？	両方のお申し込みはできません。はがき、WEBのどちらかでお申し込みください