



利用者スマホアプリ用マニュアル

2026.3.30

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内でご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone 6S以上の機種およびiOS 15.0以上

Androidの場合：Android OS 8.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

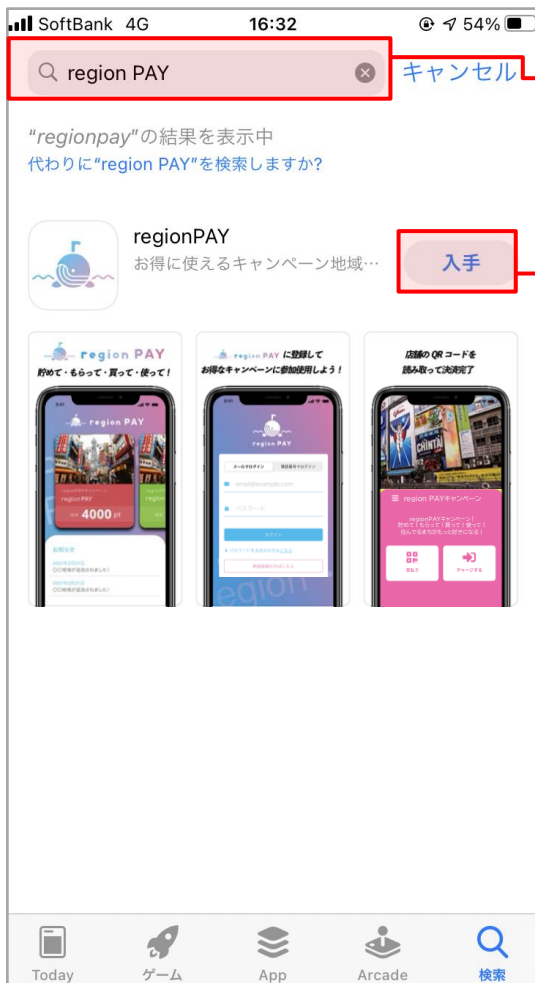
なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリの初期準備

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、アプリを利用される方のご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索してください。

「入手」をタップしてください。

Androidの場合（Playストアから入手）



Play ストアを開き、「region PAY」で検索してください。

「インストール」をタップしてください。

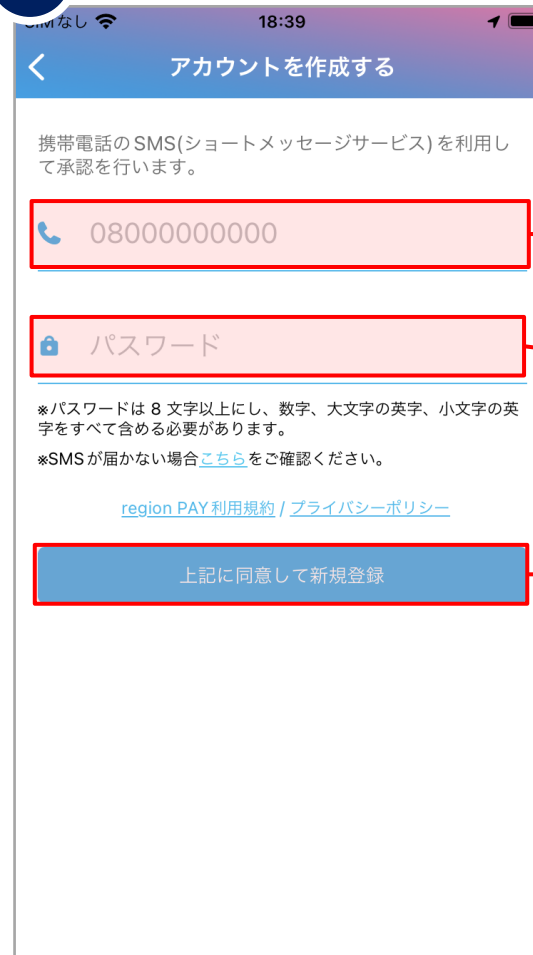
新規会員登録方法(SMS認証)

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」を
タップしてください。

2 登録情報を入力



新規登録したい携帯電話番号を
入力してください。

使用者の方で8文字以上の**任意**
のパスワードを作成してください。
数字、大文字の英字、小文字の
英字をすべて含める必要がありま
す。

「上記に同意して新規登録」を
タップしてください。

入力した電話番号あてにSMSで
認証コードが届きます。

新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う

SIMなし 18:45

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。

認証する

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

2 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップしてください。

※2022年7月11日以前にメール認証で登録された方は、今までリンクをタップして認証しておりましたが、登録時のメールアドレスに6桁の認証コードが届きますのでそちらを入力してください。

4 必要情報を入力する

SoftBank 11:16

新規登録

生年月日 2006年1月

性別 男

郵便番号 5500015

住所 福岡県福岡市中央区

※郵便番号もしくは住所のどちらかを入力してください

登録

「生年月」「性別」は必須項目です。
「郵便番号」「住所」はどちらかの
入力が必要となります。

「登録」をタップしてください。

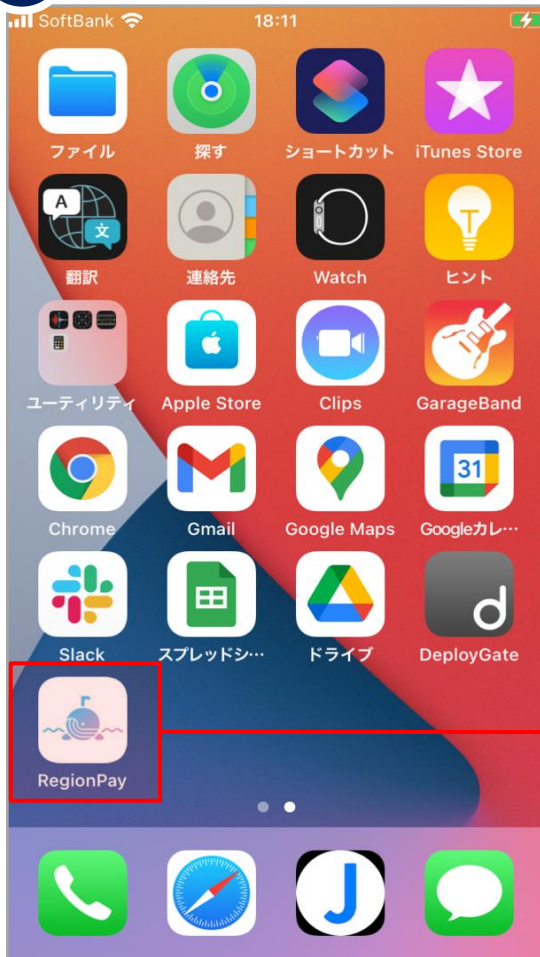
ログイン方法

「FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P8~9をご覧ください。

※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP10~11をご覧ください。

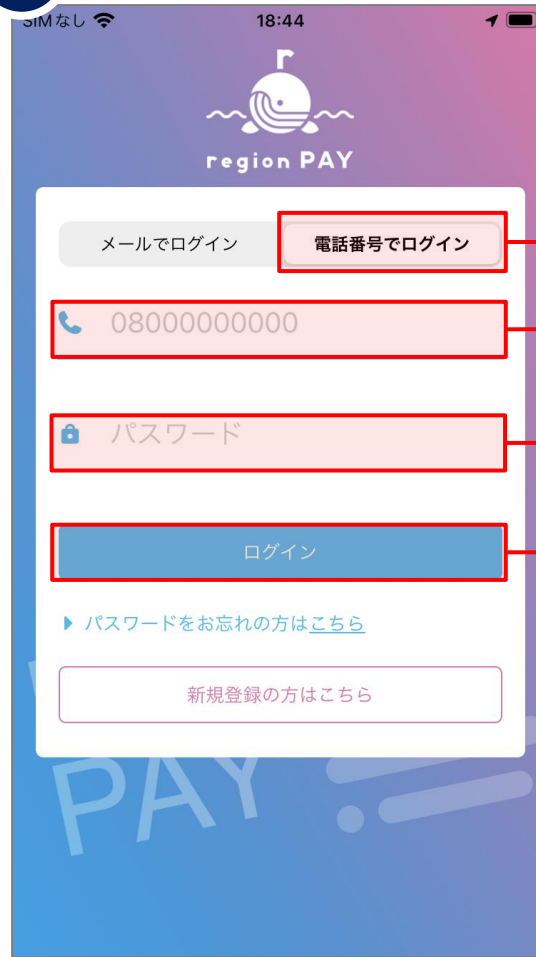
ログイン方法①（電話番号）

1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開きます。

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録をしている場合は「電話番号でログイン」をタップしてください。

登録済みの携帯電話番号を入力してください。

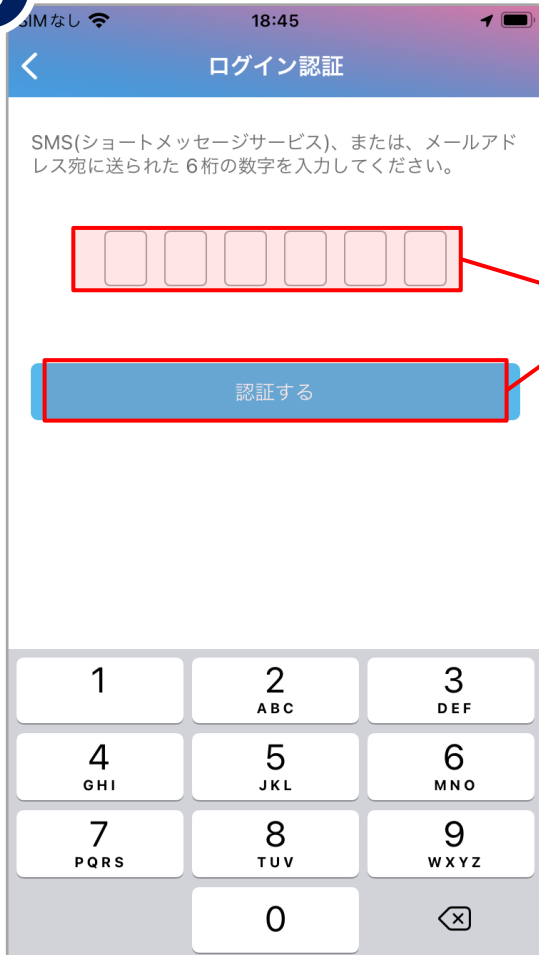
登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、入力した携帯電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

ログイン方法①（電話番号）

3 SMS認証を行う



ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

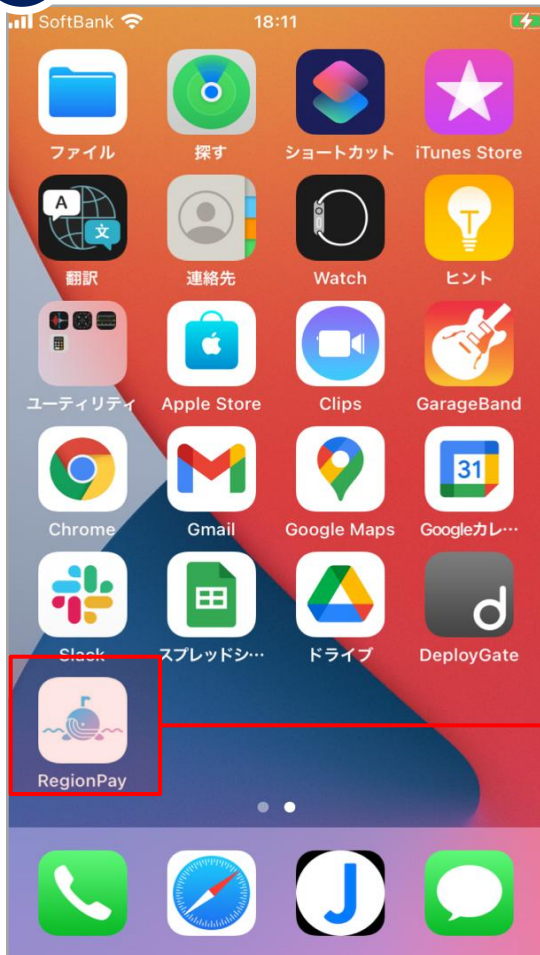
認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		⌫

2 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

ログイン方法② (メールアドレス)

1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開いてください。

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録をしている場合は「メールでログイン」をタップしてください。

登録済みのメールアドレスを入力してください。

登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、メール認証が必要なため、入力した電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

ログイン方法②（メールアドレス）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

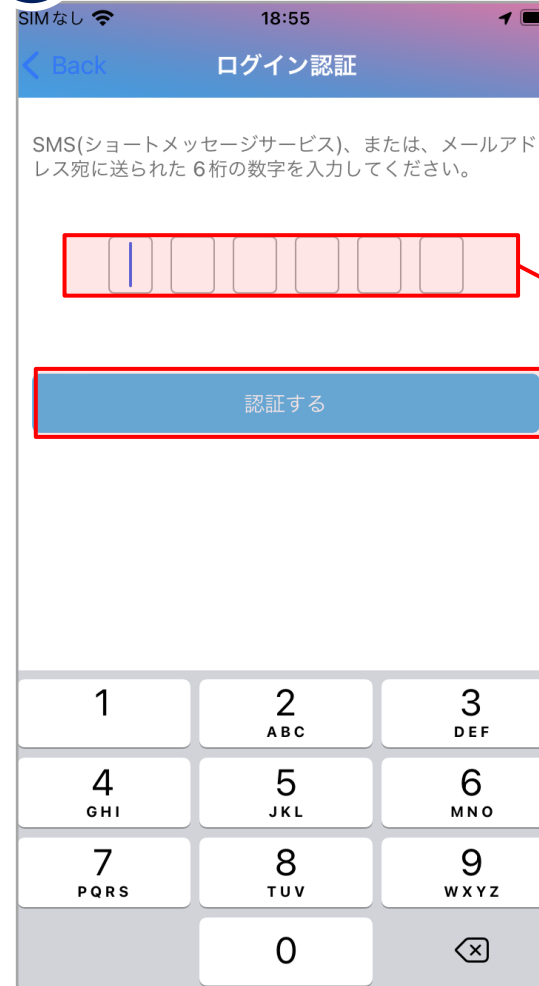
12***6

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL：<https://region-pay.com/>

4 メール認証を行う



3 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

「FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」 追加方法

「FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」ミニアプリの追加

1 「地域を追加」をタップ



アプリTOP画面の、「地域を追加」をタップしてください。

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

2 『FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）』を追加



地域一覧の「福岡県」から、「FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」を選択してください。

「FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」ミニアプリの追加

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約」をスクロールして
全文を確認してください。

「同意する」にチェックしてください。

「追加」をタップしてください。

4 アプリTOP画面へ表示される



「FUKUOKA NEXT Pay（ネクスペイ）」
がアプリTOP画面に表示されます。

チャージ方法

クレジットカード決済、もしくはコンビニでの収納代行を選択した場合のチャージ方法

1 当選後、決済方法を選択し、決済

①クレジットカード決済
もしくは
②コンビニ収納代行

2 メールを受取



※決済完了後メール配信

3 メール記載のURLをタップ
(タップ後、region PAYに自動でチャージされます)



紙チケットを発券した場合のチャージ方法

1 「チャージする」をタップ



2 紙チケットの二次元コードに、スマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン



3 チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ



4 チャージ完了



決済方法

決済方法の詳細

1 「FUKUOKA NEXT Pay (ネクスペイ)」
TOP画面の「支払う」をタップ



「支払う」をタップしてください。

2 店舗の二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードを
スキャンしてください。



決済方法の詳細

3 決済ポイントを入力



店舗名が合っているかを確認してください。

決済ポイントを入力してください。

「確認する」をタップしてください。

4 決済ポイントの確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済ポイントの確認を行ってください

決済ポイントが表示されます。
※5分以内に決済完了が必要なため、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップしてください。

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報です。

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

その他の機能

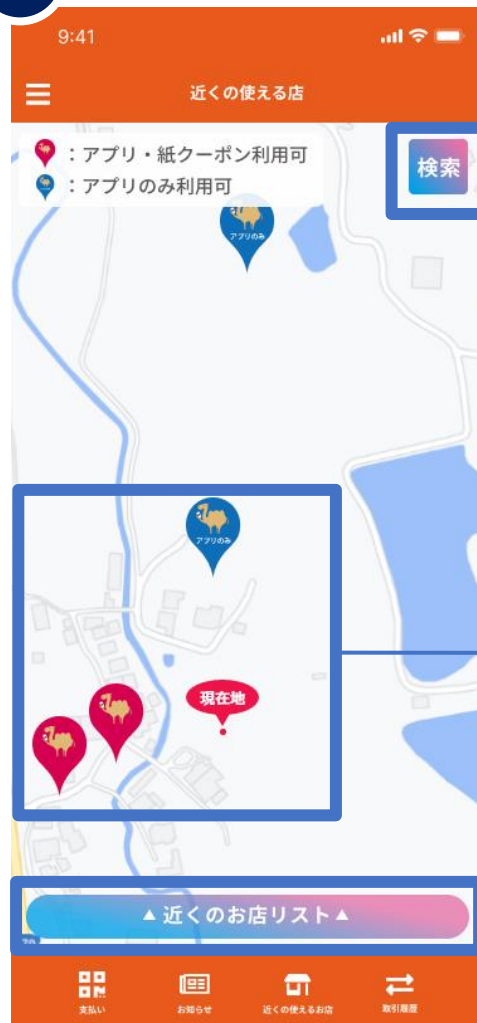
近くの使えるお店機能

1 TOP画面の「近くの使えるお店」をタップ



TOP画面の「近くの使えるお店」をタップしてください。

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は機種により異なるため、各携帯会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示されます。
※ピンをタップするとお店の詳細が確認できます。

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

赤色のピン
アプリ・紙チケットの両方で決済が可能です。
青色のピン
アプリのみ決済可能です。

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 TOP画面の「取引履歴」をタップ



TOP画面の「取引履歴」をタップしてください。

2 取引履歴を確認



履歴の確認したい対象月を選択してください。

対象月のご利用ポイント合計が表示されます。

対象月の取引履歴の一覧が表示されます。

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



最新のお知らせが表示されます。

2 「FUKUOKA NEXT Pay (ネクスペイ)」のお知らせ



TOP画面の「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が確認可能です。



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正してください。

「登録」をタップすると、変更完了となります。

※セキュリティの観点からメールアドレス、電話番号の変更はできません。
※変更したい場合は、新規アカウント登録が必要となります。
※メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできません。

ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「ポイント有効期限」をタップしてください。

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能です。

パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済み）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップしてください。

2 登録電話番号を入力



登録済みの携帯電話番号を入力してください。

「送信する」をタップしてください。

入力した携帯電話番号あてに、パスワード再設定のURLが記載されたSMSが届きます。

パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済み）

3 SMSを開く



2 で届いたURLをタップしてWebページを表示してください。

4 新しいパスワードを入力



使用者の方で8文字以上の**任意**のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

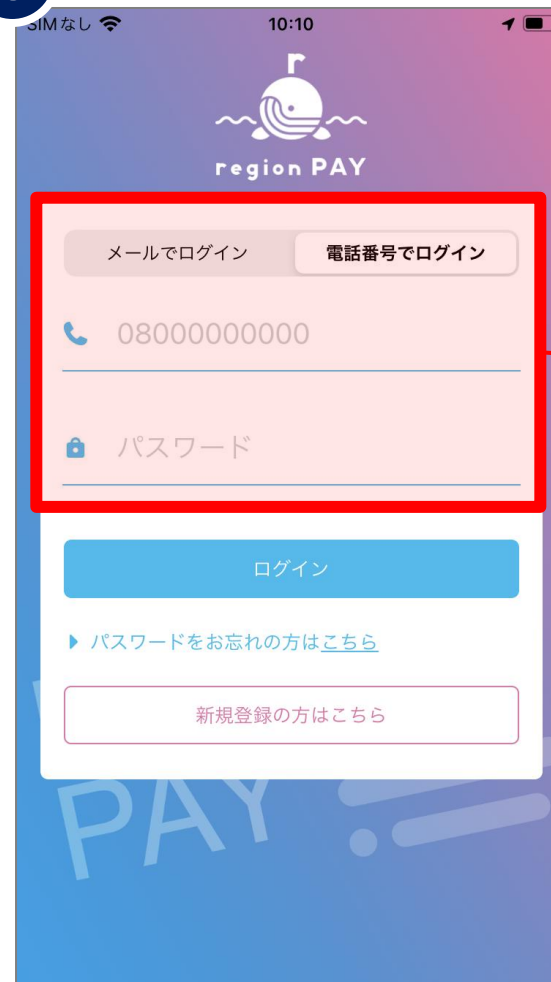
パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済み）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了となります。

6 新しいパスワードを入力



携帯電話番号と再設定したパスワードを入力しログインしてください。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済み）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップしてください。

2 登録メールアドレスを入力



登録済みのメールアドレスを入力してください。

「送信する」をタップしてください。

▼
入力したメールアドレスへメールが届きます。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済み）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示してください。

4 新しいパスワードを入力



使用者の方で8文字以上の**任意**のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

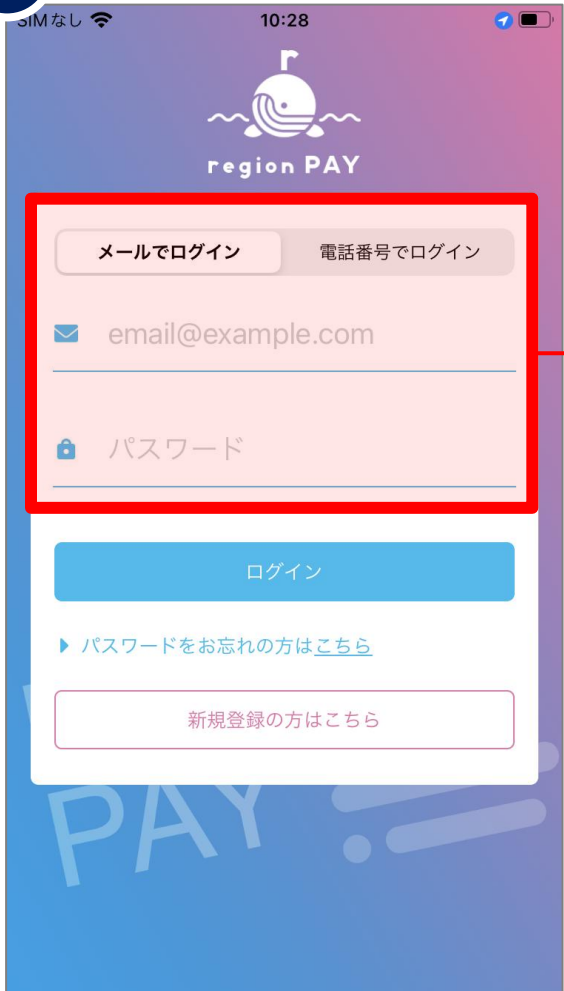
パスワードを忘れた場合② (メールアドレスでアカウント登録済み)

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了となります。

6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログインしてください。

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



アプリTOP画面の左上の3本線を
タップして、サイドメニューを開き、
「アカウント情報」をタップしてください。

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」を
タップしてください。

セキュリティ設定／パスコードロック

1 セキュリティを開く



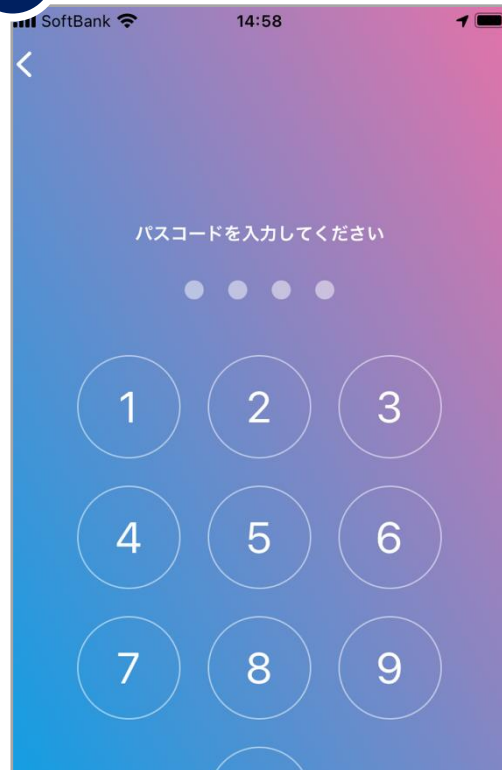
アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

2 パスコードロックをタップ



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップしてください。

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定してください。
※確認用に2回表示されます。

4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了となります。
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります。

セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定)

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

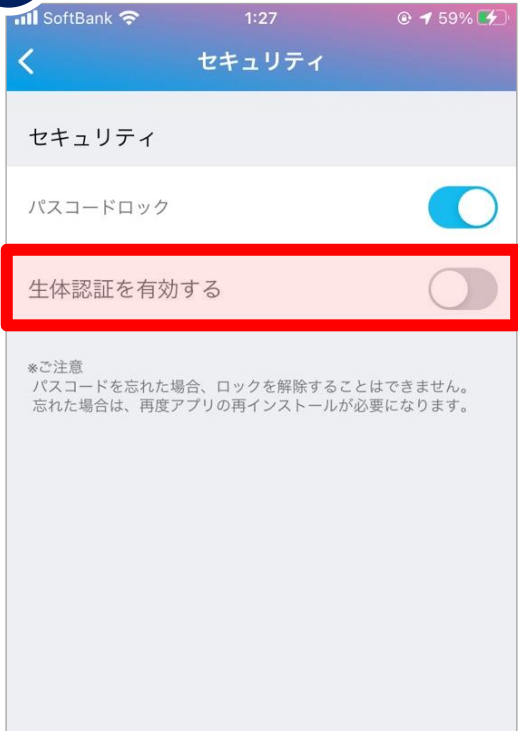
※生体認証がうまく動作しない時にはパスコードを入力して解除する必要があります。

1 セキュリティを開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

2 生体認証をタップ



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップしてください。
※オンになると青になります。

3 生体認証を設定



機種によって「Touch ID」または「Face ID」の使用許可が表示されます。
※生体認証はiPhoneのみ設定可能です。

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く

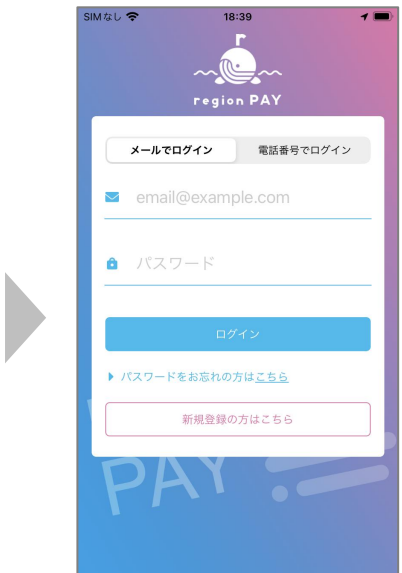


アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 アカウント情報ページを開く

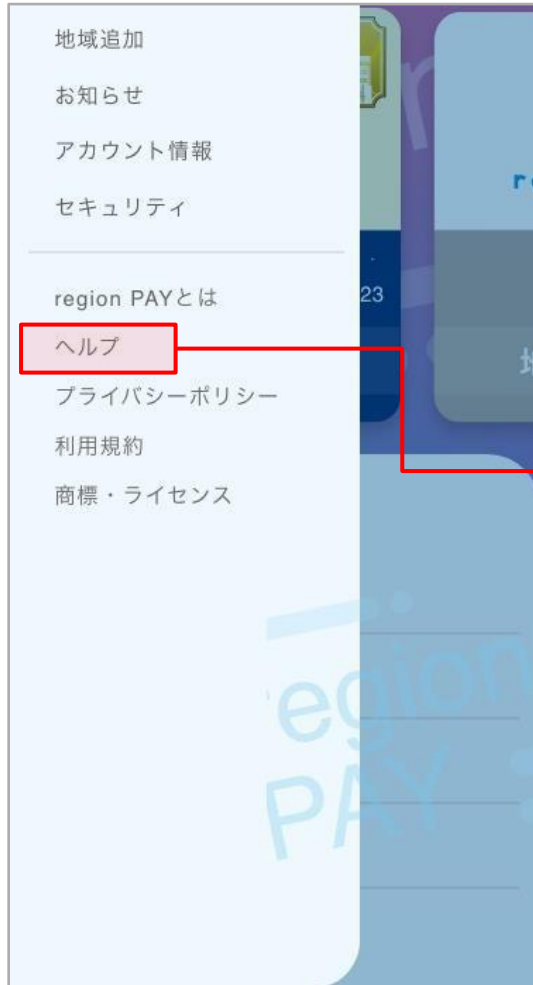


「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻ります。



ヘルプ/よくある質問

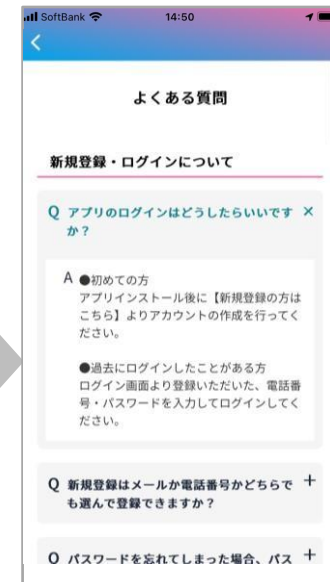
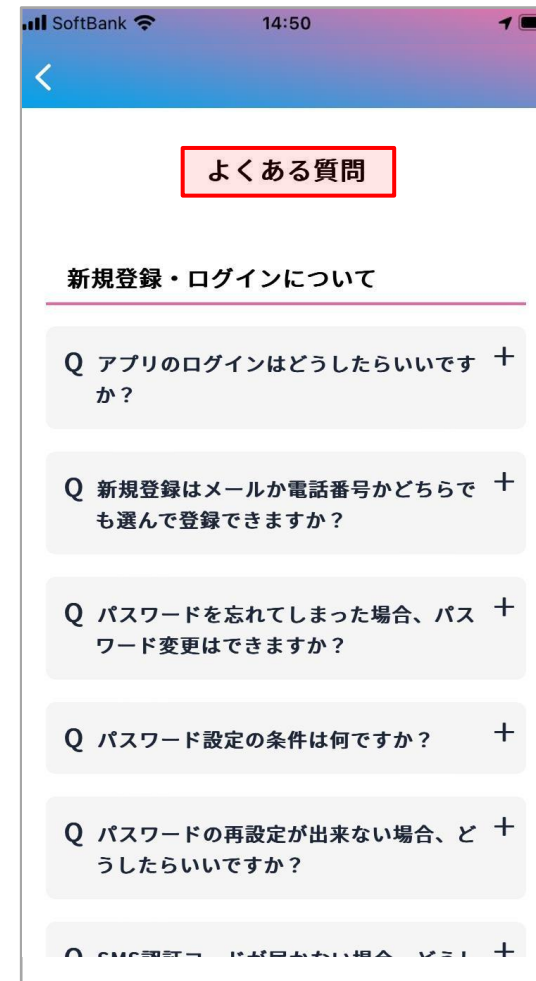
1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

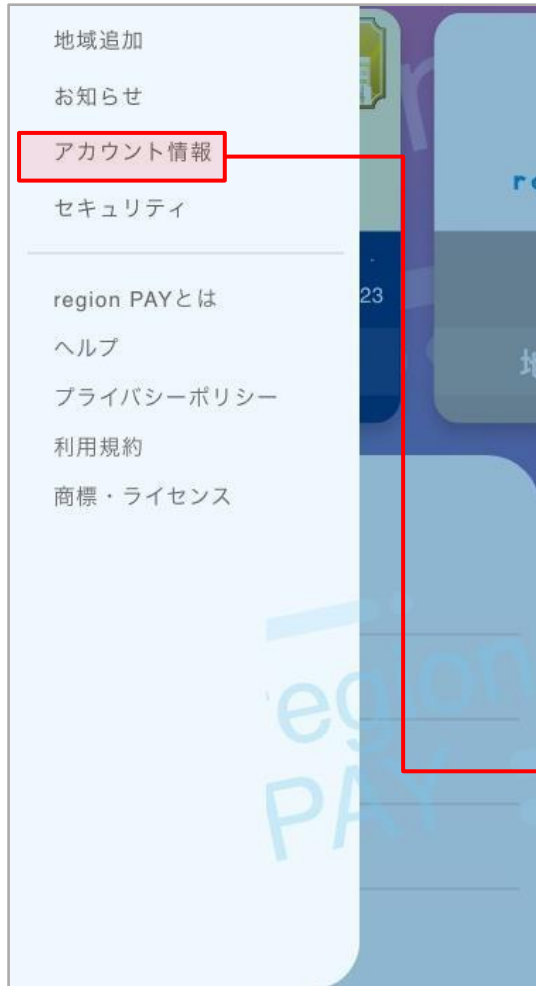
「ヘルプ」をタップ

2 よくある質問の確認が可能



アプリの退会/各地域の退会

1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に
戻すことはできません。

またそれに伴い、アプリ内のポイント
等が全て失効されるため、お気をつ
けください

アプリTOPページの左上の
3本線をタップして、
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップする
と、退会用にログイン画面が表
示されるのでログインします



アプリの退会/各地域の退会

3 退会項目を選択する

region PAY自体の退会
の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこ
ちらをタップ

※各地域の退会の場合、
退会する地域を選択する

退会したい地域を選択してください。

- 今こそしずおか 元気旅
- おおさかPAY
- わかやまペイ
- ただいま東京プラス
- 大阪市プレミアム付商品券2022
- いざ、神奈川！

4 退会理由の選択

退会理由を選択し、「手続きに
進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会す
る」をクリック、完了

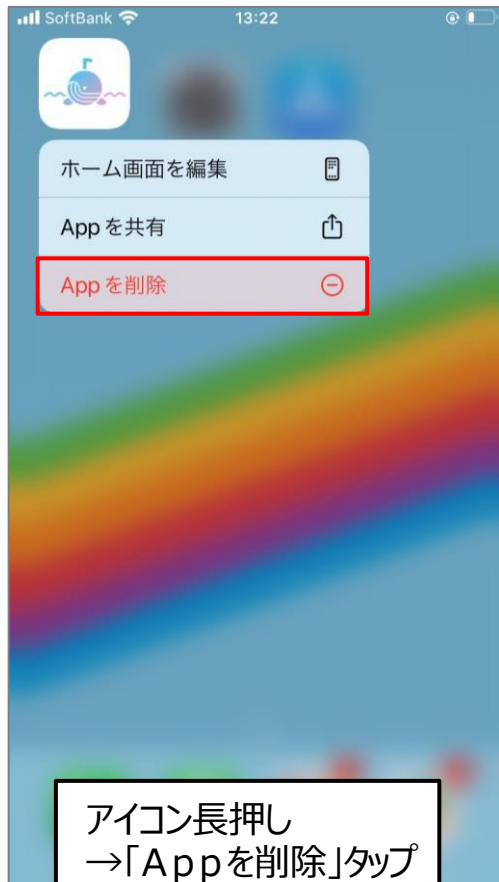
アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

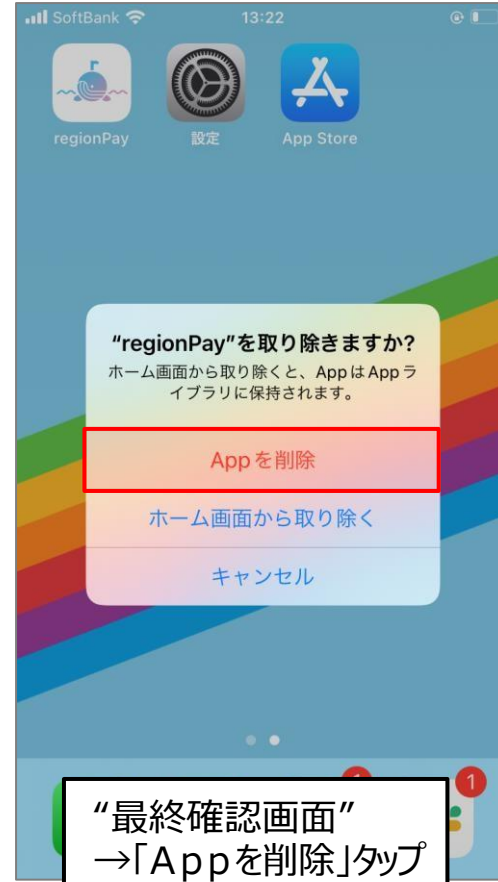
- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

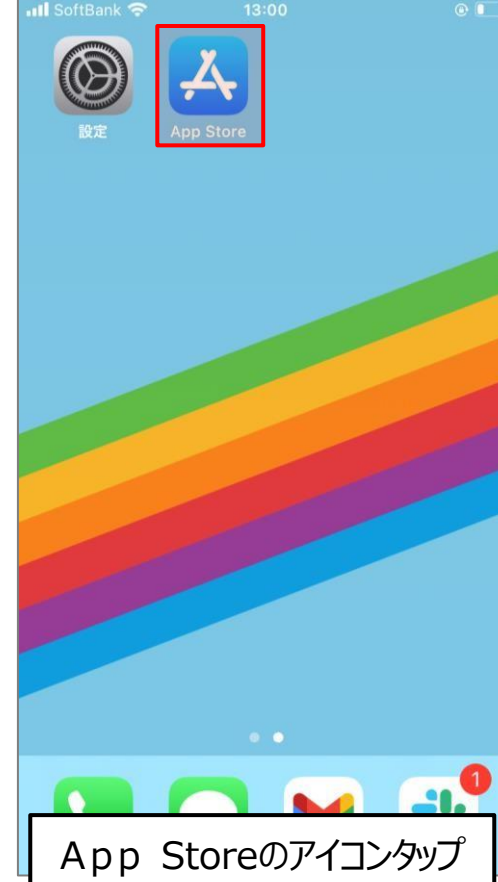
1 待ち受け画面



2 待ち受け画面



3 待ち受け画面



4 App Store画面

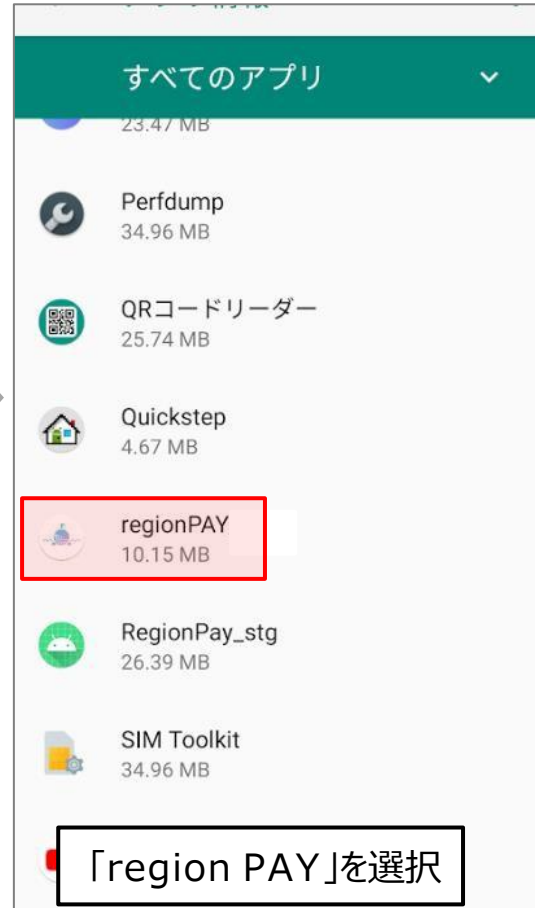


1. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 Google Playストア

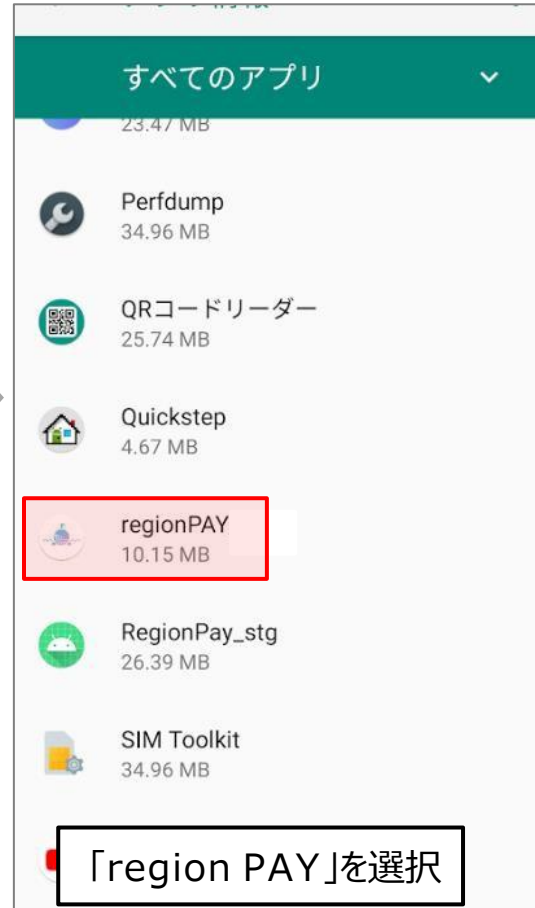


2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

1 設定画面



2 設定画面(アプリ通知)



3 設定画面(region PAY)



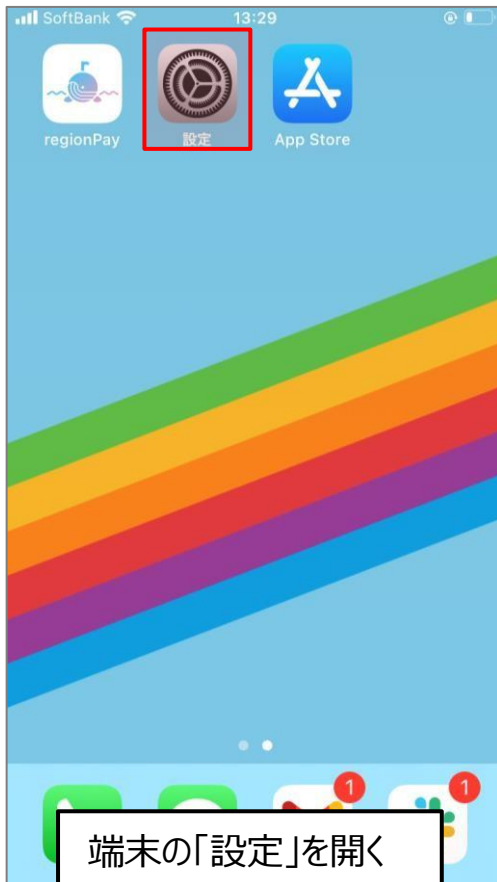
4 設定画面(region PAY)



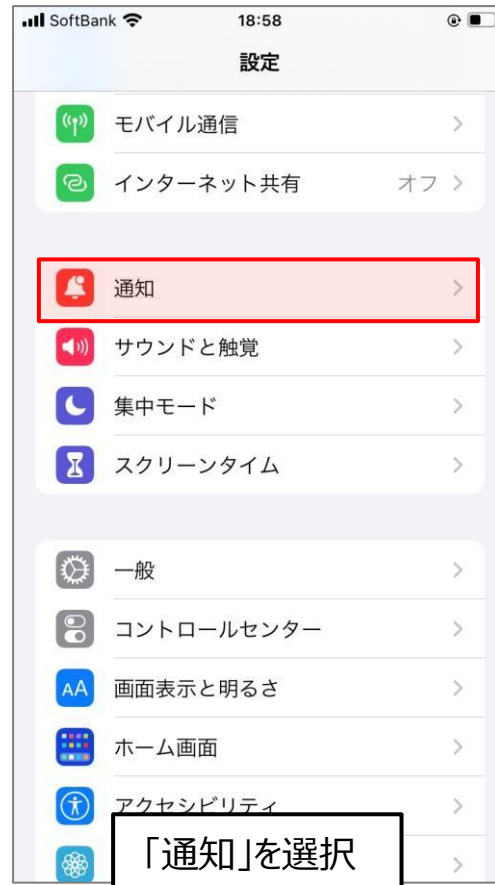
※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

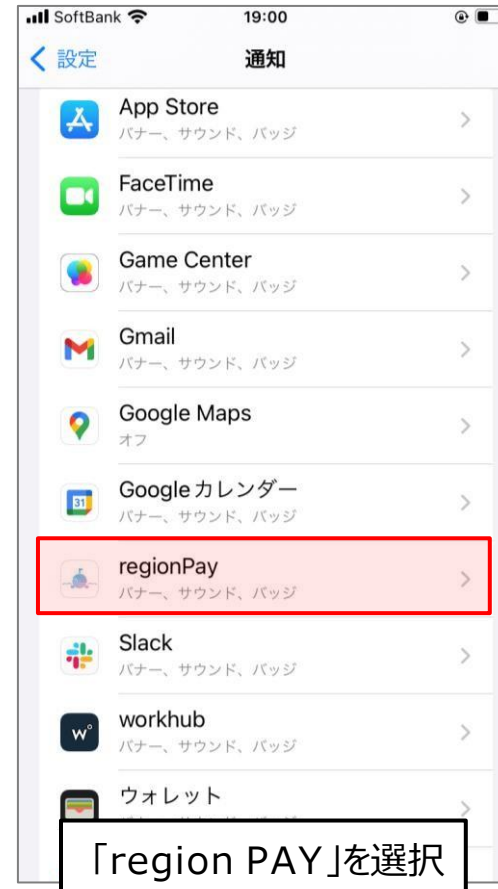
1 待ち受け画面



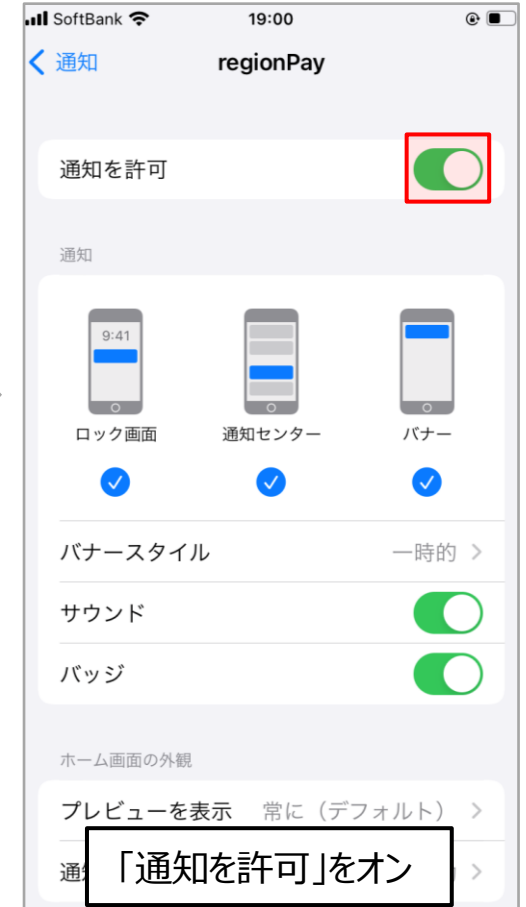
2 設定画面



3 設定画面(通知)



4 設定画面(region PAY)

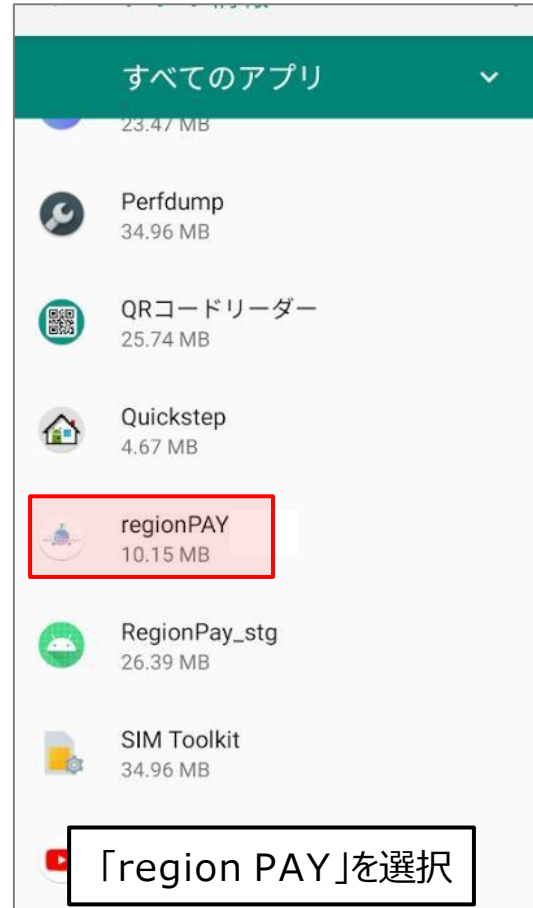


3. プッシュ通知の設定をオン (Androidの場合)

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

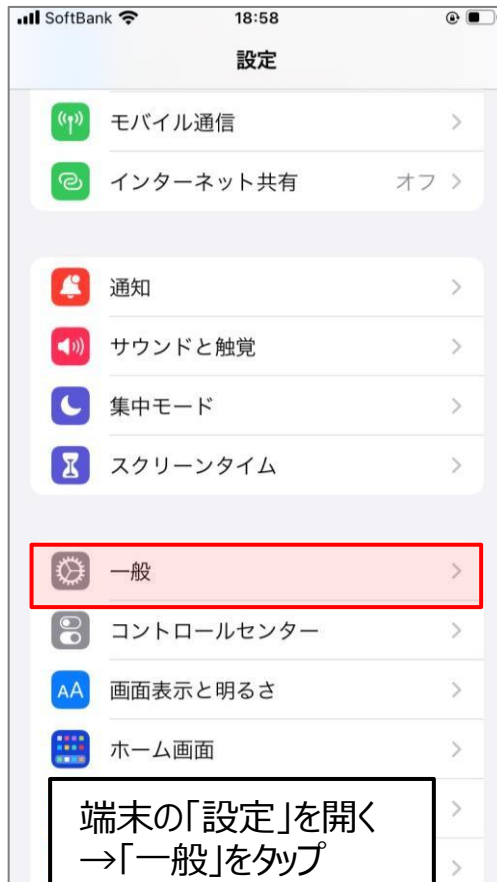


4 設定画面(region PAY)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

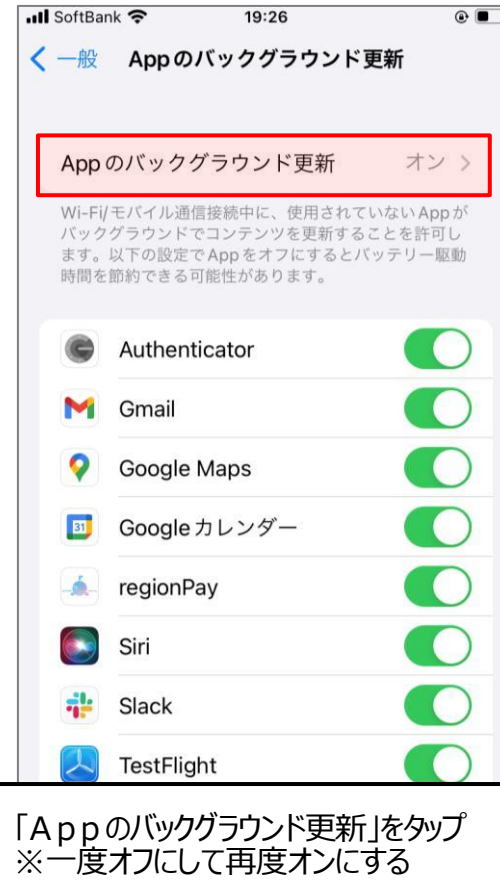
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)



4 設定画面(Appのバック...)

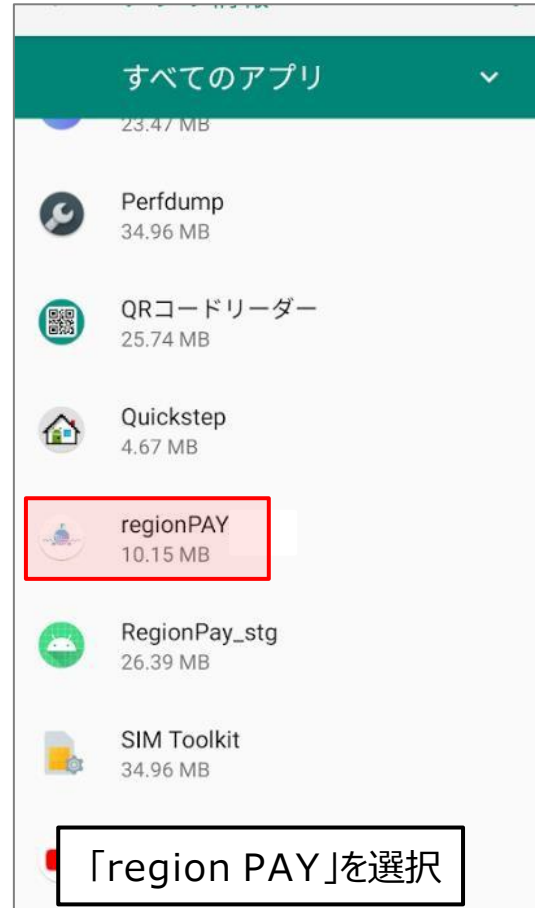


4. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)



5. 端末の再起動（iOS/Androidの場合）

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

6. よくある質問

Q.二次元コードの読み取りが出来ないのですが利用できますか？

A.【支払い時・チャージ時共に読み取れない場合】

利用端末の電波状況・読取カメラの汚損がないかの確認をお願い致します。

【画面が真っ黒になる場合】

カメラの設定を許可していない可能性が高いため、カメラ許可設定を再度ご確認ください。

【読み込みができる状態で一度QRを読み込み、戻るボタンを押すと真っ黒な画面になる場合】

アプリが最新のものか確認いただき、最新でなければアップデートをお願い致します。

Q.アプリへのチャージの際に「9000pt」や「2000pt」と表示され、紙チケットの金額と異なる。

A.スマートフォンが拡大モードになっていると、頭の数字が見切れて表示される場合があります。

そのままチャージしていただき、地域トップ画面に戻っていただくと「利用可能ポイント」はお申込金額と相違なく表示されますのでご確認ください。

6. よくある質問

Q.通信エラーが出た場合、どうしたらいいですか？

A. 支払い時に通信エラーが発生した場合は、二重の支払いにならないよう、まず取引履歴を確認し、支払いが完了しているかご確認ください。

通信エラーの対処方法といたしまして、以下の順にお試してください。

①全てのアプリをスワイプの上閉じ、再度regionPAYアプリを立ち上げてください。

②公共のWi-Fi電波に接続されている場合がありますので、端末のWi-Fi設定を解除いただき、再度ご利用をお試してください。

③Androidの場合はアプリのキャッシュ・データを削除してください。

設定アプリを立ち上げ、「アプリ」を開く→「regionPAY」を開く→「ストレージとキャッシュ」を開く→「キャッシュを削除」を押す、
また「ストレージを消去」を押す。

④バックグラウンドの更新のオンオフ（一度オフにして再度オンにする）

【iOSの場合】

端末の「設定」を開く→「一般」をタップ→「Appのバックグラウンド更新」をタップ→「Appのバックグラウンド更新」をオフから
「Wi-Fiとモバイルデータ通信」に変更

【Androidの場合】

設定→アプリ管理を開く→「アプリ」を選択→「regionPAY」を選択→「モバイルデータ通信状況」をタップ
→「バックグラウンドでデータを使用」にて設定

※Androidに関しては、ご利用の端末によって設定方法は異なります。

さらに端末の再起動をしても、エラーが解消しない場合は、お手数ですがコールセンターまでお問い合わせください。