

令和8年7月10日(金)

福岡経済記者クラブ加盟社各位

国の重点支援地方交付金活用事業

福岡市プレミアム付電子商品券

『FUKUOKA NEXT Pay (福岡ネクスペイ)』の当選者抽出誤りについて

この度、福岡市プレミアム付電子商品券「FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)」において、本来対象外である福岡市外在住者の一部に当選通知を送付した事案が判明いたしました。

「福岡ネクスペイ」は、福岡市に在住していることを条件に、市内の郵便番号や住所等の必要情報を入力し申し込んでいます。しかしながら、今回、ネクスペイのシステムにおいて、福岡市外在住者を除外する設定に誤りがあり、当選者に市外在住者が含まれてしまうこととなりました。なお、第一回販売の当選者は、全て福岡市内在住者となっています。

事案判明後、誤当選者につきましてはお詫びのご連絡を行うとともに、個別に、対応についてご連絡させていただきます。

利用者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。ご不明な点がある場合には、コールセンターまでご相談くださいますようお願いいたします。

今後、再発防止に向けてシステム管理体制の強化を行い、二度とこのような事案が生じないようにしっかり取り組んでまいります。

【事案の概要】

- 発生時期：令和8年6月30日(火)9:00～13:00 WEB 申込者 162,601 名に対し当選通知を送付
- 判明時期：令和8年7月2日(木)21時頃 委託業者が、当選者リストを確認した際、一部に福岡市外住所が含まれていることを発見
- 7月3日(金)午前 改めて確認作業を実施したところ、福岡市外在住者 166 名へ当選通知を送付していたことが判明
- 7月6日(月)～9日(木) 対象者 166 名の状況の詳細を調査
- 対象者：166名 購入口数 890 口
- 販売額 4,450,000 円 発行額 5,340,000 円 (うちプレミアム額 890,000 円 (20%分))

福岡ネクスペイ事務局 臨時対応窓口 フリーダイヤル 0120-717-103

(受付時間：午前9時～午後7時) ※土日祝含む

