

令和8年7月10日

関係者の皆様

株式会社JTB福岡支店
支店長 大八木 昌宏

**【お詫び】国の重点支援地方交付金活用事業 福岡市プレミアム付電子商品券
『FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)』第二回販売における当選者抽出誤りについて**

記

この度、福岡市プレミアム付電子商品券「FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)」の第二回販売におきまして、本来対象外である福岡市外在住者の一部に対し、誤って当選通知を送付した事案が判明いたしました。利用者ならびに取扱店の皆様、関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本事象につきましては、当社から業務の一部を委託している委託先によるデータ抽出時における「市外在住者の除外設定の誤り」、及び「確認フローの不備」が直接的な原因でございました。契約主体者である当社の管理監督が徹底されておらず、確認フローの細部にわたる作業工程の点検が不十分であったために発生したものであり、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後の対応につきましては、本件専用の緊急窓口(コールセンター)を設置し、誤当選者の皆様に対するメール、電話等による速やかなお詫びのご連絡と迅速な対応、及び利用者の皆様からのお問い合わせに対する真摯かつ誠実なご説明に努めてまいります所存でございます。

このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、これまで以上に管理体制の見直し、確認手順の強化、委託先管理の徹底及び社員教育の充実に努め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

株式会社JTB 広報室(今成) TEL:03-6878-2325 E-mail:jtb0074_all@jtb.com
(受付時間:平日 午前9時30分～午後6時)

※上記受付時間外は090-3015-1081、または090-3360-7574までお願い致します